

## FAQ 1144/2014 – GARA MERCATO INTERNO

- D1)** Nel “Capitolato Definitivo”, capitolo “MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA– BUSTA C” si precisa: “Non rientrano nell’onorario eventuali attività svolte direttamente dall’organismo esecutore anche utilizzando il proprio personale, ad esempio: traduzioni, realizzazione del sito web, creazione dei social media e successiva attività di posting, creazione di comunicati stampa, attività di briefing del personale o di sub-fornitori, ecc.” Il costo del personale che si occuperà di tutte queste attività, dove andrà indicato? Rientrano nel totale annuo attività e di conseguenza nel Sub Totale attività nella Tabella riassuntiva finale?
- R1)** Il costo totale del personale dovrà essere indicato nell’apposita tabella e rientra nel totale annuo attività. Di conseguenza costituirà parte del sub totale attività nella tabella riassuntiva finale;
- D2)** È possibile avere un esempio di tabella di come vi aspettate strutturata la parte economica per esempio per il WP 3.1 “Sito Web” e WP 4.2 “Pubblicità TV”?
- R2)** La tabella e la relativa struttura sono esemplificate a pag. 15 e rappresentano il riferimento per lo sviluppo di tutti i WP interessati.
- D3)** Il nome della campagna "Choose your taste, sweet or spicy, only from Europe" è da utilizzarsi quale marchio (e quindi deve comparire in tutta la creatività per intero) o come claim, da utilizzare per la campagna e sul quale costruire il logo?
- R3)** L’azione “choose your taste, sweet or spicy, only from Europe” ha lo scopo di migliorare il grado di riconoscimento dei prodotti a marchio europeo di qualità, aumentando la competitività ed il consumo del prodotto testimonial in Italia. È quindi necessario che il nome della campagna sia destinata a comparire nelle azioni pianificate.
- D4)** Rispetto all'approccio metodologico, vorrei sapere quale grado di approfondimento si aspetta la Stazione Appaltante nella descrizione delle modalità operative e nella descrizione dei meccanismi di controllo per valutarne l'efficacia e se ci si aspetta che vengano messi in luce alcuni aspetti in particolare.
- R4)** L’approccio metodologico è suddiviso in quattro diverse categorie che fissano, con precisione, i corrispondenti ambiti nei quali operare. In particolare, i meccanismi di controllo devono garantire che vengano rispettati sia gli aspetti connessi alla corretta esecuzione economico finanziaria che gli obiettivi del progetto. Poiché ciascun operatore attesta nell’apposito allegato la capacità tecnica derivante dall’aver realizzato, nel triennio 2017-2018-2019, servizi analoghi che prevedono meccanismi di controllo assimilabili, si ritiene che il rispetto di tali parametri debba essere il livello minimo da tenere in considerazione. Più elevato sarà il grado di approfondimento previsto dal partecipante, migliore risulterà la verifica di quanto richiesto.
- D5)** In riferimento al punto relativo alla MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA – BUSTA C del capitolato tecnico e più precisamente al "piano finanziario dettagliato per ogni attività" abbiamo inteso bene che dovrà essere compilato come da esempio di seguito?

<b>WP5 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE</b>	<b>ANNO 1</b>	<b>ANNO 2</b>	<b>ANNO 3</b>
<b>5.1 Pubblicazioni: Identità visiva e pubblicazioni cartacee</b>			
Totale annuo attività	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Onorario agenzia (costo unitario al giorno per un consulente senior o per un consulente junior)	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Numero giornate previste	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale onorario agenzia	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale annuo comprensivo di onorario	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €

<b>WP5 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE</b>	<b>ANNO 1</b>	<b>ANNO 2</b>	<b>ANNO 3</b>
<b>5.2 Video promozionali</b>			
Totale annuo attività	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Onorario agenzia (costo unitario al giorno per un consulente senior o per un consulente junior)	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Numero giornate previste	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale onorario agenzia	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale annuo comprensivo di onorario	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €

<b>WP5 STRUMENTI DI COMUNICAZIONE</b>	<b>ANNO 1</b>	<b>ANNO 2</b>	<b>ANNO 3</b>
<b>5.3 Video: Spot TV</b>			
Totale annuo attività	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Onorario agenzia (costo unitario al giorno per un consulente senior o per un consulente junior)	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Numero giornate previste	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale onorario agenzia	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €
Totale annuo comprensivo di onorario	XXXXX €	XXXXX €	XXXXX €

In pratica specificando il dettaglio di ogni singola sottocategoria dei diversi WP?

**R5)** La risposta è positiva

**D6)** Nell'esempio presente nel capitolato la tabella di esempio riportava invece, nella categoria WP5, due ulteriori sottocategorie e precisamente "Flyer" e "Gadget", che sono in realtà comprese nella sottocategoria 5.1 e per le quali non è indicato un budget specifico, ma solo il budget totale della sottocategoria.

- R6)** Quanto riportato nel capitolato, trattandosi di un esempio, non necessariamente deve riferirsi all'esemplificazione delle voci nelle quali si articola il progetto, ma ne deve illustrare la modalità e la presentazione.
- D7)** Nei WP dove quasi tutto il costo aziendale è legato al personale non ci è chiara la modalità di compilazione. Se inseriamo il costo totale del personale all'interno del totale annuo attività, si calcola attraverso la formula costo del personale\*giornate di lavoro, nella parte legata all'onorario dell'agenzia cosa va inserito? Esempio: nel WP 3.2, inseriamo il mio costo del personale all'interno del totale annuo (e questo copre quasi l'interezza del budget essendo un progetto di gestione), nell'onorario dell'agenzia non inseriamo nulla? Inseriamo la fee di agenzia? Ma in questo caso non sarà calcolata in giornate/uomo?
- R7)** La tabella riporta una suddivisione finalizzata ad individuare, per ciascuna riga, il corrispondente importo annuo. Poiché la tabella riassuntiva finale (pag. 16 del Capitolato) indica il rapporto percentuale tra il subtotale di tutte le attività ed il totale onorario agenzia, se ne deduce che, nelle singole tabelle, il totale annuo comprensivo di onorario è dato dalla somma del totale annuo attività ed il totale onorario agenzia (costo giornaliero), moltiplicato per il numero di giornate previste. L'esempio citato deve rispettare la composizione della tabella così come proposta, per garantire una valorizzazione delle voci comune a tutti i partecipanti.
- D8)** Nella richiesta dei materiali per la busta B - busta offerta tecnica si cita "*Creatività nell'ideazione di 2 proposte di visual alternative del Programma e appeal del suo impatto visivo*": cosa ci si aspetta che venga presentato? Due esempi di ADV? la declinazione su materiali specifici, ecc.?
- R8)** La risposta è affermativa. Le due proposte da presentare devono essere declinate in relazione all'utilizzo che ne verrà fatto.
- D9)** La percentuale destinata all'onorario di Agenzia deve essere inclusa nel subtotale di ciascun WP in modo che il totale complessivo non superi il budget indicato?
- R9)** Come riportato nel capitolato, si precisa che la percentuale destinata all'onorario di agenzia deve scaturire dal rapporto tra il subtotale attività ed il totale onorario agenzia, la cui somma non dovrà eccedere il budget indicato.
- D10)** Vorremmo partecipare alla gara con un'altra società. In questo caso dovremmo costituirci come ATI solo una volta, nel caso, ci aggiudicassimo il bando oppure prima, cioè nel momento in cui inviamo la nostra offerta?
- R10)** La costituzione dell'ATI può essere effettuata nel caso di aggiudicazione del bando. In caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito le dichiarazioni previste devono essere firmate da ciascun operatore. Il capitolato riporta tali previsioni nel dettaglio.
- D11)** È nostra corretta interpretazione che il budget totale di € 1.794.400 deve includere l'onorario dell'esecutore, in misura non inferiore al 7% del totale?
- R11)** La risposta è positiva

**D12)** Comprendiamo correttamente che la valutazione della componente economica verrà fatta sul rapporto % fra costi azioni e fee?

**R12)** Il punteggio verrà attribuito sulla base della seguente formula:

punteggio offerta economica per l'onorario dell'operatore considerato = Onorario % minimo

\_\_\_\_\_ \*15  
Onorario % X

dove:

Onorario % minimo: è la percentuale dell'onorario relativo all'offerta economica per l'onorario dell'operatore economico partecipante più bassa tra quelle presentate;

Onorario % X: è la percentuale dell'onorario relativo all'offerta economica per l'onorario dell'operatore economico considerato.

**D13)** Cosa si intende per budget totale progetto € 2.020.354,00 + iva? Questo importo va considerato nell'elaborazione della nostra offerta economica?

**R13)** La risposta è negativa. Come riportato dal capitolato, l'importo ammesso per la gara è pari ad euro 1.794.400,00.

**D14)** L'onorario di agenzia è inteso esclusivamente come il costo dell'account/project Manager che si occuperà di gestire il progetto e di fare da tramite tra agenzia e consorzio?

**R14)** L'onorario di agenzia corrisponde al costo che la medesima agenzia valuterà consono in relazione alle diverse attività che andrà a realizzare ed a valere per il numero di persone che riterrà di utilizzare.

**D15)** Per la predisposizione dell'offerta economica, rispetto alla percentuale minima dell'onorario dell'operatore economico - 7% -, esso si intende da calcolarsi su ogni azione progettuale (WP) o all'onorario calcolato sul totale del progetto (Sub totale attività nella tabella riassuntiva finale)?

**R15)** Poiché la formula applicata per la valutazione di detta percentuale, ai fini del punteggio della specifica voce, si riferisce all'onorario relativo all'offerta economica, essa è da attribuire sul totale dell'offerta economica.

**D16)** Esiste un fac-simile della dichiarazione della banca e detta dichiarazione deve essere generica oppure con rischio di credito, essere vincolante o non vincolante?

**R16)** Non è previsto un fac-simile specifico. La banca dovrà indicare genericamente di intrattenere rapporti consolidati e un andamento regolare di detti rapporti, rilasciando una dichiarazione in carta libera, senza responsabilità né garanzia.

**Aggiornamento 10/02/2021**